



インプラント実績は年間2000本ペースで推移

デワイ 医院名にもありますが、ちょうどインプラントの話が出ましたね。先生が考えるインプラントのメリットとはどのようなことですか。

三富 一言で言うとう違和感が無いことです。他人が見て「審美的に違和

感が無い」というのはもちろん大事ですが、もっと大事なのは「患者様本人が日常生活を違和感なく過ごせる」ということです。例えば、入れ歯の方が歯応えのあるおせんべいを食べるのは難しいです。仮に食べられたとしても、その構造上今まで通り歯応えは楽しめません。インプラントならば食べるだけでなく、バリバリとした歯応えも当然のように楽しむことができます。「違和感なく過ごせる」と言うのは簡単ですが、もの凄く貴重なことなのです。

デワイ 経験が重視されるインプラントですが、実績はどれ位ありますか？

三富 他の治療とのバランスを考慮して、今は年2000本のペースでやらせて頂いております。たしかに実績に気がされる患者様は多いですね。実際、年間1000本以上を手がけている歯科医院は全体の1%未満、もしかすると0.1%にも満たないかもしれません。そういう意味では「年1000本の壁」を超えるまでが大変でした。

デワイ 先生のところでは治療された患者様からは、どんな声が届いていますか？

三富 やはり「自分の歯みたい」といつて喜んでいただく方が多いです。「大好きな松前ずしめ、また食べることができました」とか言われたりすると僕も嬉しいですね。



感謝しております。

正直、患者様に聞かないとわかりませんが：ただ、最初に患者様が来院しやすいう環境を整えた後（年中無休、夜9時まで診療等）、次に考えたのは「どうすれば患者様にとって、より良い医療を提供できるか」ということでした。

デワイ 「患者様にとって」より良い治療とは何でしょうか？

三富 一般的に、患者様が歯科医院に対して抱く不満としては「何をしているかわからない」「治療に何回もかかる」「知らないうちに高額な治療費を請求される」などがあります。

そうならないよう、患者様一人ひとりに

ご説明を行い、患者様と二人三脚で治療法を選択する。

そして納得いく治療を提供させていただきます。これを最重視しました。

デワイ なるほど。その結果が現在の患者数に表れているのでしょうか。

三富 そうかもしれません。従来の歯科医院は「歯とドクター側で治療法を決め、その治療を進める」スタイルが一般的でした。私たちは必ず全ての患者様にカウンセリングルームでご説明をさせていただきます。1本の歯を治すには何通りの方法があり、それぞれに利点欠点があります。そういった事を一つ一つ説明させていただきながら患者様一人ひとりにあった治療法と一緒に考えるのが私たちのスタイルになっています。

デワイ 患者様はどういう所からいらつしやるのですか？

三富 特にデータをとった事が無いのですが一番多いのは患者様の紹介（口コミ）で7~8割を占めています。最近ではインプラント治療の相談等で、比較的遠方、例えば神奈川県からいらつしやる方も居られますね。

デワイ そんなに多いのですか？それは一つの治療時間が短いのですか？

三富 いえ、患者様と充分なコミュニケーションをとり信頼関係を築きながらでなく、良い治療はできません。確かに多くの歯科医院では「治療につき15分かそれ以下が一般的です。当院では一治療30分と倍以上の治療時間をおとりしています。その中で一本一本の歯を丁寧に治療していくと共に、行った治療内容を患者様に必ずご説明して、ご自分の歯の状態を把握していたらいいと思います。

ただ、1人に30分、治療内容によつては2時間程度と十分な治療時間をとって治療させていただく

感が無い」というのはもちろん大事ですが、もっと大事なのは「患者様本人が日常生活を違和感なく過ごせる」ということです。例えば、入れ歯の方が歯応えのあるおせんべいを食べるのは難しいです。仮に食べられたとしても、その構造上今まで通り歯応えは楽しめません。インプラントならば食べるだけでなく、バリバリとした歯応えも当然のように楽しむことができます。「違和感なく過ごせる」と言うのは簡単ですが、もの凄く貴重なことなのです。

デワイ 経験が重視されるインプラントですが、実績はどれ位ありますか？

三富 他の治療とのバランスを考慮して、今は年2000本のペースでやらせて頂いております。たしかに実績に気がされる患者様は多いですね。実際、年間1000本以上を手がけている歯科医院は全体の1%未満、もしかすると0.1%にも満たないかもしれません。そういう意味では「年1000本の壁」を超えるまでが大変でした。

デワイ 先生のところでは治療された患者様からは、どんな声が届いていますか？

三富 やはり「自分の歯みたい」といつて喜んでいただく方が多いです。「大好きな松前ずしめ、また食べることができました」とか言われたりすると僕も嬉しいですね。

県内屈指の来院数を誇る「患者様目線」のクリニック

デワイ 歯科医院で「年中無休」とは珍しいですね。診療も夜9時までと通う側にとっては良い話ですが、診る側は大変だと思いませんか。これにはどんな考えがあるのですか？

三富 個人的な話ですが私の父は勤め人として、るくに歯医者に通えないまま、50歳前には総入れ歯になりました。そこに歯科医院があっても通えない環境であれば、無いのと一緒ですね。ですから、診る側の都合で医院を作るのではなく「患者様が利用しやすい医院に」というのを一番考えました。

デワイ しかし日本は遅れていますね！アメリカなら歯の定期検診で仕事を休む

なんて当たり前ですし、それ重要なことです。顔の中で何が大事かといますと、歯が一番なのです。笑）日本でもようやく予防歯科の大切さが注目され始めていますが、歯科医院側の「利便性」が低ければそもそも「予防」は実現できません。その点オレンジ歯科さんの姿勢はすばらしいですね。

三富 ありがとうございます。やはり患者様あつての歯科医院です。この姿勢は続けていきたいと思えます。

デワイ 毎月かなりの患者さんがいらつしているようですが、大体何名位になりますか？

三富 大雑把ですけど5000名位でしょうか。

デワイ そんなに多いのですか？それは一つの治療時間が短いのですか？

三富 いえ、患者様と充分なコミュニケーションをとり信頼関係を築きながらでなく、良い治療はできません。確かに多くの歯科医院では「治療につき15分かそれ以下が一般的です。当院では一治療30分と倍以上の治療時間をおとりしています。その中で一本一本の歯を丁寧に治療していくと共に、行った治療内容を患者様に必ずご説明して、ご自分の歯の状態を把握していたらいいと思います。

ただ、1人に30分、治療内容によつては2時間程度と十分な治療時間をとって治療させていただく

感が無い」というのはもちろん大事ですが、もっと大事なのは「患者様本人が日常生活を違和感なく過ごせる」ということです。例えば、入れ歯の方が歯応えのあるおせんべいを食べるのは難しいです。仮に食べられたとしても、その構造上今まで通り歯応えは楽しめません。インプラントならば食べるだけでなく、バリバリとした歯応えも当然のように楽しむことができます。「違和感なく過ごせる」と言うのは簡単ですが、もの凄く貴重なことなのです。

デワイ 経験が重視されるインプラントですが、実績はどれ位ありますか？

三富 他の治療とのバランスを考慮して、今は年2000本のペースでやらせて頂いております。たしかに実績に気がされる患者様は多いですね。実際、年間1000本以上を手がけている歯科医院は全体の1%未満、もしかすると0.1%にも満たないかもしれません。そういう意味では「年1000本の壁」を超えるまでが大変でした。

デワイ 先生のところでは治療された患者様からは、どんな声が届いていますか？

三富 やはり「自分の歯みたい」といつて喜んでいただく方が多いです。「大好きな松前ずしめ、また食べることができました」とか言われたりすると僕も嬉しいですね。

多くの患者さんが信頼を寄せる 評判の歯科医院

◆インタビュー デワイ・スカルノ

Address&Contact
 ダイエー所沢店内クリニック
 〒359-1116 埼玉県所沢市東町 5-22
 ダイエー所沢店 7F
 TEL. 04-2929-5427
 所沢プロペ通りクリニック
 〒359-1123 埼玉県所沢市日吉町 10-18
 山形ビル 2F
 TEL. 04-2929-2345
 診療時間
 10:00~13:00、15:00~21:00

所沢インプラントセンター
 オレンジ歯科クリニック
 院長
 みとみじゅんいち
 三富純一さん

