



ご説明を行い、患者様と二人三脚で治療法を選択する。
 三富 一般的に、患者様が歯科医院に対して抱く不満としては「何をしているかわからない」「治療に何回もかかる」「知らないうちに高額な治療費を請求される」などがあります。
 デヴィイ 「患者様にとって」より良い治療とは何でしょうか？
 三富 「一般的に、患者様が歯科医院に対して抱く不満としては「何をしているかわからない」「治療に何回もかかる」「知らないうちに高額な治療費を請求される」などがあります。」
 デヴィイ 「患者様にとって」より良い治療とは何でしょうか？
 三富 「一般的に、患者様が歯科医院に対して抱く不満としては「何をしているかわからない」「治療に何回もかかる」「知らないうちに高額な治療費を請求される」などがあります。」
 デヴィイ 「患者様にとって」より良い治療とは何でしょうか？
 三富 「一般的に、患者様が歯科医院に対して抱く不満としては「何をしているかわからない」「治療に何回もかかる」「知らないうちに高額な治療費を請求される」などがあります。」

三富 「一言で言うと「違和感が無いこと」です。他人が見て「審美的に違和感がない」というのはもちろんですが、それ以上に、顔の中で何が大事かということと、歯が一番なのです。」
 デヴィイ 「患者様はどういう所からいらつしやるのですか？」
 三富 「特にデータをとった事が無いのですが一番多いのは患者様の紹介（口コミ）で7~8割を占めています。最近ではインプラント治療の相談等で、比較的遠方、例えば神奈川県からいらつしやる方も居られますね。」
 デヴィイ 「先生、このところで治療された患者様からは、どんな声が届いていますか？」
 三富 「やはり「自分の歯みたい」といつて喜んでいただく方が多いです。「大好きな松前するめ、また食べることができました」とか言われたりすると僕も嬉しいですね。」



多くの患者さんが信頼を寄せる 評判の歯科医院

● インタビュー デヴィイ・スカルノ

県内屈指の来院数を誇る 「患者様目線」のクリニック

デヴィイ 「歯科医院で「年中無休」とは珍しいですね。診療も夜9時までと通う側にとっては良い話ですが、診る側は大変だと思いませんか。これにはどんな考えがあるのですか？」
 三富 「個人的な話ですが私の父は勤め人として、ろくに歯医者に通えないまま、50歳前には総入れ歯になりました。そこに歯科医院があっても通えない環境であれば、無いのと一緒ですね。ですから、診る側の都合で医院を作るのではなく「患者様が利用しやすい医院に」というのを一番考えました。」
 デヴィイ しかし日本は遅れていますね！アメリカなら歯の定期検診で仕事を休む

なんて当たり前ですし、それ位重要なことです。顔の中で何が大事かということと、歯が一番なのです。」
 三富 「いえ、患者様と充分なコミュニケーションをとり信頼関係を築きながらでないと、良い治療はできません。確かに多くの歯科医院では「治療につき15分かそれ以下が一般的です。当院では一治療30分と倍以上の治療時間をおとりしています。その中で一本一本の歯を丁寧に治療していくと共に、行った治療内容を患者様に必ずご説明して、ご自分の歯の状態を把握していたらいいと思います。」
 三富 「常勤ドクターを増やしています。現在8名が在籍しており、8月から新たに9人目のドクターが来ています。デヴィイ どうして多くの患者様が来院するお考えですか？」
 三富 「歯科医院はコンビニの倍以上ありといわれるご時勢ですから、私たちの医院を選び、ご来院中の患者様には大変

デヴィイ そんなに多いのですか？それは一つの治療時間が短いのですか？」
 三富 「いえ、患者様と充分なコミュニケーションをとり信頼関係を築きながらでないと、良い治療はできません。確かに多くの歯科医院では「治療につき15分かそれ以下が一般的です。当院では一治療30分と倍以上の治療時間をおとりしています。その中で一本一本の歯を丁寧に治療していくと共に、行った治療内容を患者様に必ずご説明して、ご自分の歯の状態を把握していたらいいと思います。」

で、どうしても1人のドクターが治療できる患者様の数は限られてしまいがちです。
 三富 「常勤ドクターを増やしています。現在8名が在籍しており、8月から新たに9人目のドクターが来ています。デヴィイ どうして多くの患者様が来院するお考えですか？」
 三富 「歯科医院はコンビニの倍以上ありといわれるご時勢ですから、私たちの医院を選び、ご来院中の患者様には大変

所沢インプラントセンター
 オレンジ歯科クリニック
 院長 ひとみじゅんいち
 三富純一さん

